

ПОЛОЖЕНИЕ

«О сопровождении замещающих семей»

1. Общие положения.

1.1. Психолого-педагогическое сопровождение замещающей семьи - система психолого-педагогических мер, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье и обеспечивающих психолого-педагогические и социально-психологические условия жизнедеятельности замещающих родителей и ребенка, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности замещающих родителей.

1.2. Сопровождение замещающей семьи осуществляется специалистами отдела по сопровождению семей, принявших или желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.3. Услуга по сопровождению замещающих семей является цикличным процессом, который представляет собой механизм следующих действий:

- Планирование (разработка) индивидуальных программ сопровождения
- Реализация этих программ
- Мониторинг эффективности программ
- Анализ достигнутых результатов, дальнейшее планирование сопровождения

1.4. К социально-психологическим услугам, предоставляемым замещающей семье, относятся:

- Социально-педагогическое, психологическое консультирование, оценка ситуации для предоставления помощи замещающей семье
- Социально-педагогическая диагностика семьи, психолого-педагогическое обследование личности
- Информирование, обеспечение доступности услуги;
- обеспечение прав клиента и конфиденциальности, учет потребностей клиента;
- разработка и реализация индивидуальной программы сопровождения замещающей семьи с целью снижения риска возникновения кризисных ситуаций и профилактики отказов;
- мониторинг качества предоставляемых услуг;
- ведение документации.

1.5. Замещающая семья - любая семья, в которой ребенка воспитывают не кровные родители.

2. Виды сопровождения замещающей семьи.

2.1. Кризисное (до 6 недель).

Критерии:

- кризисная ситуация в жизни в течение острого периода (жестокое обращение, возвращение из учреждения закрытого типа, утраты, травмы, суицидальное поведение, возрастные и/или семейные кризисы в острой форме);

- возникновение угрозы распада семейных связей;
- семья в социально опасном положении;
- девиантное поведение, совершение правонарушения.

Формы работы:

- составление индивидуальной программы сопровождения
- встречи с семьей- 1-2 раза в неделю
- звонок в семью - 2-3 раза в неделю
- осуществление межведомственного взаимодействия по выходу из кризиса
- консилиум специалистов Отдела ОПН и Отдела по сопровождению семей по вопросу перевода семьи в активное сопровождение

2.2. Активное сопровождение (в течение года)

Критерии:

- Период адаптации к новым окружающим условиям (период помещения ребенка в семью, смена формы устройства ребенка в семью, поступление либо смена ОУ);
- отклонения в поведении (конфликты в школе и семье, пропуски уроков);
- резкое, острое изменение поведения ребенка в семье;

Формы работы:

- встречи с семьей - 1 раз в месяц
- звонок в семью - 2-3 раза в месяц
- консилиум специалистов Отдела ОПН и Отдела по сопровождению семей по вопросу перевода семьи в мониторинговое сопровождение

2.3. Стабильное (мониторинг)

Критерии:

- кризисы развития не в острой форме (возрастные, семейные);
- все остальные случаи (появление разовых симптомов изменений в поведении)
- оказание помощи по запросу клиента.

Формы работы:

- встреча с семьей- 2 раза в год
- диагностика семьи - 1 раз в год
- собеседование с замещающей семьей о результатах работы за год - 1 раз в год

2.4. Формы реализации сопровождения замещающей семьи.

- обеспечение информационными, научно-методическими материалами;
- психолого-педагогическое консультирование (индивидуальное, групповое, онлайн);
- организация занятий для повышения уровня родительской компетенции, проведение тематических встреч приемных родителей, конференций;
- организация группы психологической поддержки приемных родителей;
- тренинги;
- мониторинг развития ребенка в семье;
- психолого-медико-педагогический консилиум

3. Этапы реализации психолого-педагогического сопровождения замещающих семей,

- **диагностический** - создание условий для осознания родителями и детьми сути проблемы проявления ценностных противоречий и собственных смыслов. Одним из средств оказания поддержки является вербализация проблемы.
- **поисковый** - оказание поддержки и принятие родителями на себя ответственности за возникновение и решение проблемы, помощь в выявлении связанных с проблемой фактов и обстоятельств, причин, которые привели к затруднению;
- **договорный** — проектирование действий специалистов и замещающих родителей (разделение функций ответственности по решению проблемы);
- **деятельностный** — осуществление действий по решению проблемы;

- **рефлексивный** - совместное с родителями обсуждение результатов работы.

4. Порядок постановки замещающей семьи на сопровождение.

4.1. Сопровождение осуществляется на основе запроса:

- индивидуальный запрос замещающей семьи;
- оценка специалистами отдела по сопровождению потребностей замещающей семьи;
- запрос специалистов органов опеки и попечительства.

4.2. Услуга по сопровождению замещающей семьи осуществляется на основании соглашения на сопровождение. Соглашение на сопровождение заключается между замещающей семьей и отделом МОУ ЦППРК в лице ее руководителя.

Соглашение на сопровождение является договором об оказании социально-психологических услуг. В соглашении устанавливается срок предоставления услуги сопровождения, права и обязанности участников соглашения, а также основания и последствия прекращения такого соглашения.

4.3. За каждой семьей, поставленной на сопровождение, закрепляется ответственный специалист - куратор семьи, непосредственно организующий, контролирующий представление услуги по сопровождению и отвечающий за конечный результат.

4.4. При постановки семьи на сопровождение составляется индивидуальная программа сопровождения куратором семьи и замещающими родителями.

4.5. Куратор семьи мотивирует семью на сотрудничество, организует подписание соглашения на сопровождение, проводит первичную семейную диагностику, оценивает риски семьи, информирует семью о предоставляемых услугах.

5. Контроль за качеством оказания услуги сопровождения

5.1. Контроль услуги сопровождения проводит специалист, ответственный за сопровождение семьи, и клиент (замещающая семья).

5.2. Замещающая семья имеет полную информацию о содержании программы сопровождения, сроках ее реализации, возможных результатах и о взаимных обязательствах.

5.3. Проверка включает:

- * оценку индивидуальной программы сопровождения, в которой учтены потребности замещающей семьи;
- * проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы сопровождения;
- * внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения замещающей семьи.

5.4. Промежуточные и итоговые результаты проверки реализации индивидуальной программы сопровождения рассматриваются коллегиально на консилиуме и оформляются заключением о формах дальнейшего сопровождения или прекращения предоставления услуги.

5.5. Рекомендуемое количество семей на одного специалиста¹, ответственного за сопровождение, одновременно по одному виду составляет:

- при кризисном сопровождении не более 6 семей
- при активном сопровождении не более 12 семей
- при мониторинге не более 24 семьи

¹ Указанный объем составляет стопроцентную занятость специалиста, ответственного за сопровождение семьи.